

お客様アンケート用紙

会社名	太陽電化工業(株)
担当者名	伊藤 卓
業種	製造業

経費削減WIN! 運営事務局
 有限会社えんがわ
 〒466-0064
 名古屋市昭和区鶴舞3-22-9 クレヨーネ1F
 TEL 0120-399-121 FAX 050-3737-2940

お客様アンケート用紙を通して、弊社の更なるサービス向上に努めさせていただき所存でございますので何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

Q1) どのような経緯で「経費削減WIN!」をお知り顶きましたか？

- A1) 紹介 交流会・セミナー FAX・メールDM 電話・飛込み ネット広告
 ネット検索 (検索ワード: _____)
 その他 (_____)

Q2) 当サービスを申込み前の、経費削減や補助金に対して抱いていたイメージや悩みを教えてください。

A2) 経費を削減したいが、飛び込み営業等は信用して居ない

Q3) 当社から初回説明を受けた時の第一印象を教えてください。

A3) コスト削減ができるならやりたい。

Q4) 無料診断をお申込み頂いた理由を教えてください。

A4) 特に電気料金を安くしたかった。

Q5) 当サービスを申し込む前に、他サービスや会社と比較されましたか？

- A5) ① 比較していない ② 比較した (_____)

Q6) 最終的に、当サービスを御申込み頂いた理由を3つ教えてください。

- A6) ① 電気料金が大幅に安くなった
 ② 他に違い、会社に対してメリットがある提案をもらったため
 ③ エレベーターやホイスもコスト削減できたため

Q7) 当サービスをご利用する前と後で、御社が具体的に得られた成果を3つ教えてください。

- A7) ① 電気料金が大幅に安くなった
 ② エレベーターやホイスの料金も安くなった
 ③ 紹介してメリットが出る人が多く、感謝して友人等に ^{お伝えしている}

Q8) 当サービスの良いところを3つ、改善を希望するところを3つ教えてください。

- A8) 【良いところ】 ① 様々な会社からの提案を受けられるので、一番良いものが受けられる。
 ② スピーディーな回答
 ③ 書類等もしっかりとめにして渡して貰えるので、解りやすく見やすい。

 【改善を希望】 ① 転送先の電話対応が丁寧なところ。
 ②
 ③